

Regulamin Kształcenia

Centrum Szkoleniowe First Aid Med

1. Postanowienia ogólne

§ 1. Centrum Szkoleniowe First Aid Med jest zarejestrowana jako jednoosobowa działalność gospodarcza o pełnej nazwie Centrum Szkoleniowe First Aid Med Rafał Bartoszek z główną siedzibą w Chorzowie w woj. Śląskim

§ 2. Centrum Szkoleniowe First Aid Med organizuje kursy i szkolenia z pierwszej pomocy oparte o aktualne wytyczne Europejskiej Rady Resuscytacji i Ogólnoświatowych wytycznych postępowania w urazach ITLS. Ponadto bazuje na standardach kształcenia opracowanych przez IFACC EPS.

§ 3. Wszystkie programy kursów zostały opracowane na podstawie aktualnych wytycznych oraz bazującej wiedzy z zakresu medycyny ratunkowej i ratownictwa medycznego.

2. Zasady zawarcia umowy

§ 1. Zawarcie umowy z uczestnikiem danej formy doskonalenia następuje z chwilą, gdy dana osoba prześle elektronicznie wypełniony formularz zgłoszeniowy lub dostarczy w dniu kursu kwestionariusz uczestnika lub zgłosi ten fakt drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 2. Stronami umowy, z zastrzeżeniem punktu 6 niniejszych warunków są: Centrum Szkoleniowe First Aid Med Rafał Bartoszek, 41-506 Chorzów, ul. Armii Krajowej 105a/20, zwana dalej ORGANIZATOREM oraz uczestnik szkoleniowej, zwany dalej KLIENTEM.

§ 3. Umowa może być również zawarta, przez pełnomocnika klienta. W takim wypadku pełnomocnik oświadcza, że dysponuje pełnomocnictwem do zawarcia umowy w imieniu wszystkich zgłoszonych przez siebie uczestników formy doskonalenia. W przypadku osoby niepełnoletniej (nie młodszej niż 15 lat), umowę podpisuje minimum jeden opiekun ustawowy.

§ 4. Szczegółowe warunki realizacji kształcenia (program, zakres, czas i cenę) organizowanego przez nasze centrum szkoleniowe, określone są w aktualnych ofertach, które zostały opublikowane na oficjalnych stronach organizatora, a które to dokumenty stanowią integralną część umowy zawieranej przez organizatora i klienta.

§ 5. Organizator oświadcza, że zapewnia osoby uprawnione do prowadzenia kursów, szkoleń i innych form doskonalenia dorosłych (posiadających wykształcenie medyczne lub ukończony co najmniej kurs równorzędny lub posiadający ukończony kurs ratownika kwalifikowanej pierwszej pomocy – Ratownik KPP), a w przypadku kursów International First Aid Certification Centre (U.S.) osoby posiadające odpowiedni status do prowadzenia odpowiedniego kursu do poziomu First Aid Course Director (Międzynarodowy Dyrektor Pierwszej Pomocy).

3. Zasady i warunki płatności

§ 1. Przy zawarciu umowy (zgodnie z §1 pkt 2) klient jest zobowiązany wpłacić pełną kwotę najdalej na 2 dni przed planowanym terminem zajęć stacjonarnych danej formy doskonalenia.

§ 2. W przypadku kursów organizacji IFACC EPS, po odnotowaniu wpłaty przez organizatora, klient otrzymuje niezwłocznie dostęp do panelu samokształcenia.

§ 3. Brak zapłaty w terminie określonym w §1 pkt 3. oznacza odstąpienie od umowy rezygnację z udziału w formie doskonalenia oraz jest traktowana, jako zerwanie umowy z winy klienta.

- a) W przypadku, gdy klient po zawarciu umowy rezygnuje z udziału w formie szkoleniowej, to jest on zobowiązany do zapłaty 10% ceny danej formy doskonalenia tytułem kosztów poniesionych przez organizatora.
- b) W przypadku, gdy klient otrzymał dostęp do materiałów edukacyjnych i rezygnuje z udziału w formie doskonalenia lub nie przyjedzie w wyznaczonym terminie na zajęcia stacjonarne, to jest zobowiązany do zapłaty 80% ceny danej formy szkoleniowej.

§ 4. Podane ceny form szkoleniowych są podane w polskich złotych i podana kwota jest kwotą brutto.

§ 6. Wszystkie wpłaty należy dokonywać na wskazany rachunek bankowy przekazany drogą elektroniczną przez organizatora.

§ 7. Koszty licencji instruktorskiej w systemie International First Aid Certification Centre są wliczone do ceny kursu instruktorskiego.

§ 8. Za termin zapłaty uznaje się datę księgowania środków na rachunku bankowym organizatora.

4. Obowiązki i Prawa Klienta

§ 1. Klient ma prawo do wszystkich rzeczy które są określone w poszczególnych formach szkoleniowych.

§ 2. Jeżeli z przyczyn niezależnych od klienta, organizator nie będzie mógł w ustalonym terminie zrealizować danej formy szkoleniowej, to klient ma prawo do rezygnacji i zwrotu wpłaconych przez klienta pieniędzy tytułem kształcenia. Klient, który otrzymał dostęp do panelu samokształcenia zobowiązany jest nie udostępniać materiałów osobom trzecim ze względu na prawa autorskie. Klient może także przyjąć zaproponowany przez organizatora nowy termin kształcenia.

§ 3. Klient ma prawo do podmiotowego traktowania.

§ 4. Klient ma prawo do poszanowania jego wolności, godności i prawa oraz nauki w przyjaznej atmosferze.

§ 5. Wszelkie działania, zachowania i wypowiedzi klienta, które naruszają prawa i wolności innych osób mogą skutkować relegowaniem z danej formy doskonalenia, bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów.

§ 6. Klient nie może działać na szkodę organizatora m.in. przez składanie ofert biznesowych innym uczestnikom kształcenia lub prowadzącym zajęcia. W takim przypadku organizator niezwłocznie usuwa klienta z danej formy szkoleniowej bez zwrotu kosztów.

5. Rezygnacja z umowy

§ 1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania danej formy szkoleniowej w każdej chwili przed jej planowanym terminem rozpoczęcia z przyczyn od niego niezależnych, takich jak siła wyższa. Zastrzega się formę pisemną odwołania formy szkoleniowej.

§ 2. Odwołanie formy szkoleniowej z powodu braku wymaganej liczby uczestników nastąpić może najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem zajęć stacjonarnych. O tym fakcie klient zostanie poinformowany w formie pisemnej, telefonicznie lub drogą mailową.

§ 3. W sytuacjach opisanych w §1 i 2 pkt 4. organizator proponuje klientowi udział w formie szkoleniowej w innym terminie. W przypadku, gdy klient nie zaakceptuje nowego terminu, organizator zwraca wszystkie wpłacone przez klienta kwoty bez jakichkolwiek potrąceń i bez zbędnej zwłoki.

§ 4. Klient ma prawo odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem zajęć stacjonarnych. Zastrzega się formę pisemną rezygnacji z udziału w kursie/szkoleniu przesłaną listem poleconym najdalej na 2 dni przed

planowanym terminem kształcenia stacjonarnego. Za datę rezygnacji uznaje się datę otrzymania listu poleconego przez organizatora.

§ 5. Wszelkie zwroty kwot należnych klientowi dokonuje się na rachunek bankowy klienta.

6. Obowiązki organizatora

§ 1. Organizator zobowiązuje się wobec klienta do zrealizowania świadczeń wynikających z oferty z zachowaniem należytej staranności, ponosi odpowiedzialność za należyte przygotowanie formy szkoleniowej, staranny dobór kadry, podwykonawców oraz należyte wykonanie usług uzgodnionych w ofercie.

§ 2. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczeń wynikających z oferty, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu oferty, jeżeli tych działań lub zaniechania nie można było przewidzieć lub uniknąć, albo spowodowane są siłami wyższymi.

§ 3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treść prospektów i ofert przygotowanych przez inne osoby, które nie zostały do tego upoważnione przez organizatora kształcenia.

7. Własność intelektualna

§ 1. Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej www.firstaidmed.eu korzystają z ochrony prawno – autorskiej i są własnością Centrum Szkoleniowego First Aid Med lub w przypadku kursów organizowanych przez IFACC własnością tejże organizacji. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną organizatorowi, będąca następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości znajdującej się na stronie www.firstaidmed.eu bez zgody dyrektora centrum szkoleniowego.

§ 2. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek bez wyraźnej zgody organizatora, którekolwiek elementów składających się na treść oraz zawartość strony www.firstaidmed.eu stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego organizatorowi i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.

8. Postanowienia końcowe

§ 1. Organizator, odpowiada za zorganizowanie kształcenia zgodnie z warunkami oferty i obowiązujących w tym zakresie właściwych przepisów prawa RP.

§ 2. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części regulaminu kształcenia z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa RP.

Zatwierdził:



mgr Rafał Bartoszek

Dyrektor Centrum Szkoleniowego First Aid Med
NIP 627-263-53-36 REGON 362198154
tel. 506-985-707 www.firstaidmed.eu